



LE CROQUIGNOLET

POLITIQUES GÉNÉRALES

Inscription au service de repas Sacabouf

Avant de commander des repas, nous vous recommandons de compléter au préalable votre inscription auprès du Croquignolet et ce, afin que nous puissions connaître notamment la date d'anniversaire de votre enfant ainsi que ses allergies ou intolérances alimentaires s'il y a lieu.

L'inscription peut se faire en ligne via l'Extranet ou par téléphone.

Commande de repas Sacabouf

Notre menu est toujours disponible sur l'Extranet ainsi qu'en quelques copies à l'école au minimum 4 semaines à l'avance.

Vous pouvez commander en ligne via l'Extranet, ou bien en remplissant le formulaire papier. Les commandes par téléphone sont également acceptées, mais notez qu'aucune commande non payée ne sera traitée. Le solde de votre compte doit donc être suffisant pour couvrir les commandes de dernière minute.

Les commandes via l'Extranet sont acceptées jusqu'à 3 jours (ouvrables) avant le repas commandé. Cependant, une commande effectuée à l'intérieur de 10 jours (ouvrables) avant le repas commandé occasionnera un extra au prix du repas et ce, afin de favoriser la rentrée des commandes le plus tôt possible. Pour éviter ces extras (voir tableau ci-dessous), nous vous suggérons de faire toutes vos commandes pour le mois plus de 10 jours ouvrables avant le premier repas commandé.

Les commandes papier doivent nous être retournées au plus tard 15 jours (ouvrables) à l'avance, sans quoi des frais additionnels vous seront chargés.

Toute commande, modification ou annulation à l'intérieur de 2 jours (ouvrables) devra être faite par téléphone au plus tard jusqu'à 8h15 le matin même*.

Délai de commande avant la livraison (jours ouvrables)	Méthode de commande	Extra au prix du repas
Plus de 15 jours à l'avance	Papier**, extranet ou téléphone	Aucun
Plus de 10 jours à l'avance	Extranet ou téléphone	Aucun
Entre 3 et 10 jours à l'avance	Extranet ou téléphone	0,75\$
À l'intérieur de 2 jours	Téléphone	2,00\$
Changement de plat ou annulation à l'intérieur de 10 jours ouvrables	Téléphone	0,75\$

*Les clients des écoles des Quatre-Vents, du Grand-Voilier et de la Clé-d'Or doivent toutefois nous communiquer les commandes, modifications ou annulations au plus tard la veille à 8h15, puisque les repas sont livrés un jour à l'avance dans ces écoles plus éloignées.

**Pour les commandes papier reçues après le délai recommandé, un extra de 0,75\$ sera porté à votre compte pour chaque repas commandé 15 jours ou moins à l'avance. Nous ne pouvons garantir que les commandes papier reçues à l'intérieur de 2 jours ouvrables seront traitées.

Paiements

Aucune commande non payée ne sera traitée.

Vous pouvez effectuer vos paiements en ligne au moyen d'une carte de crédit (les politiques de paiement en ligne se trouvent sur l'Extranet).

Vous pouvez également effectuer vos paiements par chèque, en vous assurant de :

- libeller votre chèque à l'ordre du Croquignolet ;
- inscrire les prénom et nom de votre enfant sur le chèque ;
- dater votre chèque d'une date antérieure au premier repas commandé.

Si vous souhaitez commander en ligne mais effectuer votre paiement par chèque, veuillez vous assurer que nous recevions votre paiement avant la date du premier repas commandé, puisque aucune commande non payée ne sera traitée. Après réception de votre chèque, le montant sera ajouté à votre compte et vous pourrez ensuite finaliser le paiement via l'Extranet.

Notez que des frais de gestion vous seront chargés pour tout chèque retourné :

- 25\$ pour un chèque sans provision ;
- 8\$ pour toute autre raison.

Personnalisation de votre commande

Afin d'offrir à votre enfant un repas correspondant à ses besoins et préférences, différentes possibilités s'offrent à vous, moyennant un léger supplément :

- Remplacer le dessert par un yogourt + 0,25\$
- Remplacer le lait par un jus + 0,25\$
- Obtenir un dessert ou breuvage supplémentaire* + 0,75\$
- Obtenir une portion adulte (équivalant à un 2^e plat) + 2,00\$

*Les clients des écoles l'Arbrisseau, les Sources, St-Vincent, Vision Rive-Sud et St-Jean-Berchmans peuvent commander une carte items permettant à leur enfant d'obtenir quand bon lui semble un deuxième breuvage, dessert ou plat principal sur l'heure du dîner. Cette carte items est au coût de 10\$ (chaque item étant vendu 1\$, à l'exception du plat principal vendu 2,00\$). Pour commander une carte items via l'Extranet, vous devez ajouter un montant de 10\$ lors de votre paiement par carte de crédit, puis nous contacter afin que nous acheminions votre carte items.

Anniversaire de votre enfant

Si vous nous avez communiqué la date de naissance de votre enfant, il nous fera plaisir de souligner son anniversaire. Ainsi, en plus de son repas et de son dessert, votre enfant trouvera dans son Sacabouf un gâteau d'anniversaire ainsi qu'une petite surprise !

Pour que nous soulignions l'anniversaire de votre enfant, vous devez commander un repas le jour de sa fête ou dans la semaine entourant sa date d'anniversaire.

Les anniversaires de juillet et août seront soulignés comme demi-anniversaires en janvier et février. De plus, les anniversaires ayant lieu pendant le congé de Noël, la semaine de relâche ou la fin du mois de juin seront soulignés avant ces congés.

Allergies et intolérances alimentaires

Nos cuisines sont exemptes de noix et arachides.

De plus, nous portons une attention particulière aux aliments entiers auxquels votre enfant serait allergique (kiwi, œufs, lait, etc.). Toutefois, nous ne gérons pas la présence de ces allergènes comme sous-ingrédients. Il est donc de votre responsabilité de faire des choix sécuritaires pour votre enfant (par exemple, vous pouvez demander un sandwich sans mayonnaise si votre enfant est allergique aux œufs, sans quoi nous ne gérons pas cette allergie d'emblée).

Afin d'éviter tout risque d'erreur, nous prions les clients qui commandent via le formulaire papier de bien vouloir inscrire les allergies ou intolérances de votre enfant à chaque mois (si autre que noix et arachides) et de nous indiquer sur le menu, s'il y a lieu, les changements souhaités (sans mayonnaise, sans fromage, etc.).

Malgré nos efforts, dû à la complexité de la gestion des allergies à la cuisine et une fois le Sacabouf livré à l'école, nous devons nous libérer de toute responsabilité concernant les allergies déclarées ou non par les parents.

Fermeture d'école

En cas de fermeture d'école annoncée avant le début des classes pour cause de tempête de neige ou autre événement de force majeure (panne électrique, bris d'aqueduc, etc.), Le Croquignolet ne livre par les Sacabouf. Étant donné l'imprévu et l'ampleur des pertes engendrées, les repas ne sont pas crédités. Le Croquignolet s'assurera toutefois de remettre la nourriture à une œuvre de charité de la région.